

GARANTIEVOORWAARDEN

G.E.A. Automaterialen levert artikelen van hoge kwaliteit. Helaas kan het toch gebeuren dat een artikel gebreken vertoont. U kunt dan een garantieaanvraag indienen via onze garantieformulier.

Om een artikel voor garantie aan te melden dient het aan bepaalde algemene voorwaarden te voldoen.

Iedere garantieverplichting vervalt indien:

- De onderdelen niet zijn geïnstalleerd voor het doel waarvoor ze gefabriceerd zijn.
- De producten door normale slijtage defect zijn geraakt.
- Het een product betreft welke door periodiek onderhoud vervangen moet worden binnen de termijn van 12 maanden.
- De gebruiks- en onderhoudsvoorschriften en/of indien van toepassing inbouw- of montagevoorschriften niet in acht zijn genomen.
- Onvakkundige reparaties zijn verricht.
- Veranderingen aan of in de producten zijn aangebracht en/of de producteigen nummers of kenmerken onherkenbaar zijn gemaakt of verwijderd.

Er zijn artikelen die alleen voor garantie in aanmerking komen wanneer ze aan specifieke voorwaarden voldoen.

Artikel specifieke voorwaarden waaraan het betreffende artikel moet voldoen:

- **Airco compressor:**
 1. Indien een compressor van de airconditioning is vervangen, dan dient ook ALTIJD de droger vervangen te worden.
 2. Vervanging van het expansieorgaan (expansieventiel of vloeistofleiding incl. expansievat).
 3. Spoelen van alle niet vervangen componenten (spoel nooit een compressor).
 4. Bijvullen van de voorgeschreven hoeveelheid geschikte compressor olie.
- **Airco condensor:** Condensoren komen alleen in aanmerking voor garantie als deze een fabricagefout hebben, gevolgschade van o.a. steenslag zijn uitgesloten voor garantie.
- **Katalysator/Roetfilters:** Katalysatoren dienen altijd voorzien te zijn van een gasmeting met de volgende waarden: CO, CO₂, HC, O₂, Lambda en Temperatuur. Verder moet de aanvraag voorzien zijn van de oorspronkelijke en huidige foutcodes en de reden waarom de katalysator voorheen vervangen is. (zie ook de Checklist Katalysatoren en Roetfilters)
- **Accu:** Als het gaat om een garantie aanvraag voor een accu, dan dient u de garantie aanvraag te voorzien van een aankoop nota, testrapport en een foto van de productiecode (bovenzijde van de accu). Na 12 maanden van aankoop vervalt de garantie.
- **Koppeling:** Als het gaat om een garantie aanvraag van een koppeling, drukgroep, of massavliegwiel dient u deze aan te vragen met duidelijke foto's, originele onderdeelnummers voor dat u deze gaat vernieuwen.
- **Distributie(ketting)set:**
 1. Als de garantie-aanvraag een distributieketting-set betreft, dan moet er 100 ml olie meegestuurd worden voor nader onderzoek.
 2. Indien een garantie betreft van een Distributieset dient u altijd alle distributiedelen aan ons te retourneren, ook als u enkel één deel van ons ontvangen heeft.
- **Elektrische delen:** Als er bij elektrische delen een foutcode van toepassing is, graag deze mee vermelden bij de garantie aanvraag

Garantietermijn

De producten die G.E.A. Automaterialen levert hebben alle een garantie van 2 jaar, M.u.v. alle elektrische delen, Accu's en Turbo's deze hebben 1 jaar garantie. De garantie gaat in na factuurdatum.

Vergoeding

Indien er arbeidsloon vergoed wordt, dan wordt er een arbeidsloonvergoeding van € 40 per uur voor gerekend. De hoeveelheid berekende uren door de klant, voor de gedane arbeid voor vervanging van het onderdeel, worden volgens de voorgeschreven tijden van autofabrikanten/ Haynes PRO uitgekeerd.

LET OP: Claims kunnen alleen tegelijk met de garantie-aanmelding worden ingediend. Claims die na het indienen van een garantie-geval worden aangemeld kunnen helaas niet meer in behandeling worden genomen.

Uitgesloten voor garantievergoedingen zijn

- Huurkosten, kosten voor vervangend vervoer, reis- en verblijfskosten die uit het defecte artikel zijn voortgekomen.
- Alle kosten van arbeid die zijn verricht door een particulier.
- Het afslepen van een voertuig.
- Eventuele diagnosekosten.

Expertise door derden

Bij garantieclaims boven de € 500 zullen wij expertise uit laten voeren door een onafhankelijk expertisebureau. Het voertuig mag **niet** gerepareerd worden zonder schriftelijk toestemming gehad te hebben van G.E.A. Automaterialen.

Mocht dit expertisebureau de claim toewijzen, dan worden de expertisekosten door G.E.A. Automaterialen vergoed. Indien de claim door het expertisebureau wordt afgewezen, dan brengt G.E.A. Automaterialen bij u een bedrag van 50% in rekening voor de gemaakte expertisekosten. De uitslag van het expertisebureau is voor alle partijen bindend.